

顧客服務管理國際證書

亞太顧客服務協會(APCSC)提供全球認可的證書課程,均根據國際顧客服務標準。其中於香港及各海外城市舉辦超過十多年的「顧客服務管理證書課程」(CCSM),將於3月12-15日香港、1月22-25日台北、3月19-22日南京舉辦,CCSM更是國際及香港傑出顧客關係服務獎的必修課程,讓參賽者充份了解獎項的評選標準優質顧客服務國際標準CSQS 15.0的詳細內容的新內容包括顧客生命週期、商業生態圈、顧客費力度、NPS、大數據、SLA成本等及掌握顧客關係管理的知識和技巧,課程更獲納入香港持續進修基金的「可獲發還款項課程」。

學員完成這項課程並且通過考試和項目將獲得CCSM國際證書,並可以申請國際及香港傑出顧客關係服務獎(CRE Awards)今年所有參賽者有機會提高自我國際標準水平,獎項報名截止日期為1月31日。電郵:enquiry@apcsc.com電話:(852) 2174 1428。

日立手提式旋風吸塵機

今時今日,家居電器用具不但要技術先進多功能,又要簡易輕便兼實用,而且外表更要型格纖巧。令家務都變得輕輕鬆鬆,心情亦會更愉快。日立自推出第一代Design for Smart無線直立·手提式旋風吸塵機,憑藉精美獨特的設計及先進實用的科技,受用家追捧,市場反應熱烈。



嶄新日本製造的無線直立·手提式旋風吸塵機,特有SMART DRIVE智能摩打,釋放輕巧而震撼的吸力,加上直立·手提式簡單便奏,以及SMART HEAD智能電動多角度吸頭,從此打掃變得輕而易舉。

TGC新春皇牌組合優惠

除夕剛過,又是大家打掃家居、去舊迎新、準備新春賀年食品的時候了。今個新春,TGC替您「呼風喚火,去舊迎新」,人氣首選的「皇牌組合」優惠載譽回歸,只要優惠價9,180元即可選購TGMega2極炎火嵌入式平面爐及TGC Senses+710抽油煙機,節省高達1,880元!



超強火力的TGC Mega2極炎火嵌入式平面爐,配備6.0千瓦爐頭兼獨立芯火及德國頂級陶瓷玻璃,同時備有預校熄火時間功能,讓您更易調較時間,靈活烹調各樣佳餚,配合強勁抽風的TGC Senses+710抽油煙機,其10分鐘延遲關機程式,能徹底清除剩餘油煙,另具備易拆式金屬油煙過濾網,清洗容易,且以輕觸式面板控制,時尚美觀,從此打造「呼風喚火」的型格廚房,發揮烹飪技巧可謂毫無難度!

首屆「一丹獎」教育頒獎禮

全球最大教育獎項——首屆一丹獎頒獎典禮,日前假香港會議展覽中心完滿舉行。兩名得獎者從香港特別行政區行政長官林鄭月娥女士,大紫荊勳賢,GBS,手中領取獎項及一枚純金獎牌。

每位得獎者獲頒一枚純金獎牌及3,000萬港元(約387萬美元),其中1,500萬港元(約190萬美元)是獎金,另外1,500萬港元(約190萬美元)是項目資助基金,以表揚她們對全球教育作出的傑出貢獻,並資助她們的未來工作。

美國史丹福大學Lewis and Virginia Eaton心理學教授卡羅爾·德韋克(Carol S. Dweck)榮獲「一丹教育研究獎」。她的突破性研究探討「成長型心態」的力量,當中建基於一個信念:智力並非固定不變,而是可以隨成長持續發展;此概念在教育界影響深遠。

哥倫比亞新學校基金會(Fundación Escuela Nueva)創始人兼總監薇奇·科爾伯特(Vicky Colbert)榮獲「一丹教育發展獎」。

自1970年代中期,她的項目「新學校」以孩子為中心,不同程度的孩子成立學習小組相互激勵及扶持,提升學習興趣,從而提高了哥倫比亞農村公立學校的教育質素。這套教學模式也獲得了14個國家採用,從而令五百多萬名兒童受惠。

「新春新煮意」菜式示範

新春將至,想親自自製賀年美食,邀請朋友來一場美食派對?但工作太忙沒有時間煮咩,或者擔心唔識煮,咁點算好?咁就要參加

由Proluxury 普樂氏舉辦的「新春新煮意」菜式示範,屆時星級廚師Andy Li將會即場示範用各種智能小家電煮出燜鮮鮑魚仔、花菇燜雞、炸糯米春卷及新春焗腰果。其實只要擁有Proluxury 普樂氏智能小家電,即使你是大忙人,還是沒有廚藝經驗,一樣可以快捷地做出滋味菜式,快煮慢煮一樣OK!名額有限,你仲唔快啲嚟報名!

日期:1月28日(星期日)
時間:3:00pm - 5:00pm
地點:三聯書店 元朗文化生活齋
元朗青山公路49-63號(輕鐵大棠路對面)
報名方法:登入三聯書局網站報名(<http://www.jointpublishing.com>)
查詢及報名:2567 0238 / 2138 7814
截止日期:1月22日



「中史試題解碼」瀏覽破二萬

勵進教育中心新一期的「中史試題解碼」計劃自2017年6月推出以來,至今已進行了7個多月,相關網頁的瀏覽及點擊率已突破20,000人次,而參與相關的有獎問答遊戲的人數亦已超過750人,反應相當不俗。由於今年(即2018年)的中學文憑試(DSE)即將來臨,各位準備應考中史科的同學,請好好把握機會前往勵進教育中心的網站,瀏覽及參考「中史試題解碼」計劃內的模擬試題及書面範例和分析,以裝備自己,爭取考獲好的成績。

新一期的「中史試題解碼」計劃將於今年3月完成推出由資深中史科教師所撰寫的60條模擬試題及書面範例和分析,以及180條有獎問答遊戲的問題。而計劃自推出以來,相關網頁的瀏覽及點擊率已達20,772人次,反應相當不俗。

想知道更多有關新一期「中史試題解碼」計劃的詳情,以及參加相關的有獎問答遊戲,請即到以下網址:<https://endeavour.org.hk/index.php/exam-tips/quiz>

綠建環評標語比賽

為了讓更多公眾認識綠建環評(BEAM Plus),並了解綠色建築對氣候變化及身心健康的重要,香港綠色建築議會(議會)特意舉辦綠建環評 BEAM Plus 標語創作比賽,希望大家發揮創意,構思一句貼題、落地、順口及入屋的標語,為香港綠色建築出一分力。

議會於2010年推出的綠建環評(BEAM Plus)是一套為建築物可持續發展表現作評估的工具,涵蓋社區、新建建築、既有建築及室內建築。截至去年10月,已有逾千個登記項目。

比賽主題:點出「綠建環評」(BEAM Plus)是一套專為香港而設的綠色建築評估工具,及帶出其如何提升環境質素及市民的身心健康。
比賽組別:學生組—2017-2018年度正就讀本港大專、中小學的學生

公開組—所有持有香港居民身份證人士
作品要求:以中文創作出字數於20字以內的標語(可接受不多於4個英文單字)
報名參賽:<http://bit.ly/BEAMPlusSlogan>
截止日期:2018年1月23日
查詢:3994 8811 / marketing@hkqbc.org.hk



家+共融親子遊樂節

遊戲讓小朋友歡樂,同時亦可讓小朋友從中學學習。由香港傷健協會主辦的「家+共融親子遊樂節」載譽歸來,將於2018年1月27日及28日假九龍灣零碳天地舉行,讓小朋友和家長享受美好的週末之外,亦能認識共融概念,建立良好品格。

遊樂節活動多元化,集遊戲、手作、藝術和體驗於一身。家長可以帶同小朋友操作電動輪椅,勇闖障礙,從中體驗傷殘人士的日常生活,藉此培養同理心。

活動詳情
日期:2018年1月27日及28日(星期六及日)
活動時間:下午1時至下午5時
地點:九龍灣零碳天地
對象:全港4至12歲小朋友及其家長
費用:全免
報名方法:<http://bit.ly/2II0HPc>
名額:部分活動需經網上報名預留名額,額滿即止
詳情請瀏覽香港傷健協會專頁<https://www.facebook.com/HKPHAB/>

港青基信書院十五周年嘉年華

港青基信書院的年度盛事「國際嘉年華一十五周年敢於夢想」,在二零一七年十二月九日完滿舉行。該活動全日有超過四千五百名的參加者到場,共同參與各種遊戲及表演,盛況空前,締造出驚喜難忘的周末。文化多元、師生共融是港青基信書院的特色,該校一直以「關愛從己及人」作為學校的核心價值。為了宣揚關愛的精神,分享喜悅,該校每年均致力邀請及支援大嶼山區內有需要家庭,今年共邀請超過六百四十位基層家庭的兒童及其家長到校參加活動,更派發二百份「福袋」予有需要長者及家庭,為他們送暖,進一步實踐宣揚關愛精神。適逢本年度是該校創校十五周年,更是意義重大。

香港紅十字會尋人

本會檔號:P 1404

查詢人

1.黃桂來(原名:李惠杞)

尋李惠明,男,81歲,廣東省河源人,曾於九龍油麻地居住。父親:李王平、母親:周氏。(RHK2017.07.001)

2.李中平

尋李德成,男,26歲,上海人。曾先後於九龍長樂街及九龍深水埗居住。母親:周萍。(RHK2017.04.010)

3.李玉蓮

尋李禮強,男,約86歲,廣東省河源人。曾於九龍紅磡曲街居住。父親:李兆(曾是修船/造船工人)。(RHK2017.01.008)

4.蔡箴治

尋吳紫頤,女,43歲,江西省南昌人。曾於香港銅鑼灣居住。父親:吳慶生。(RHK2016.11.006)
如有上述人士的任何消息,請與「香港紅十字會尋人服務」聯絡,電話:2507 7135,地址:香港西九龍海庭道19號 香港紅十字會總部。